

หลักเกณฑ์/เงื่อนไข

การเลือกตัวอย่างเพื่อตรวจประเมินความสามารถของ
ผู้ตรวจประเมินของหน่วยรับรอง/ผู้ยื่นคำขอ
ณ สถานประกอบการ (Witness Assessment)
ขอบข่ายระบบการจัดการความปลอดภัยอาหาร



กองรับรองมาตรฐาน

สำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติ

กระทรวงเกษตรและสหกรณ์

หลักเกณฑ์/เงื่อนไข
การเลือกตัวอย่างเพื่อตรวจประเมินความสามารถของผู้ตรวจประเมิน
ของหน่วยรับรอง/ผู้ยื่นคำขอ ณ สถานประกอบการ (Witness Assessment)
ขอข่ายระบบการจัดการความปลอดภัยอาหาร

1. ขอบข่าย

- 1.1 เอกสารฉบับนี้ใช้เพื่อเป็นแนวทางในการเลือกตัวอย่างและการกำหนดจำนวนการตรวจประเมินความสามารถของผู้ตรวจประเมินของหน่วยรับรอง/ผู้ยื่นคำขอ ณ สถานประกอบการ (Witness Assessment) ขอข่ายระบบการจัดการความปลอดภัยอาหาร
- 1.2 การเลือกตัวอย่างและการกำหนดจำนวนการตรวจประเมินความสามารถของผู้ตรวจประเมินของหน่วยรับรอง/ผู้ยื่นคำขอครอบคลุมสำหรับการตรวจประเมินครั้งแรก (Initial Assessment) การตรวจติดตาม (Surveillance Assessment) และการตรวจประเมินใหม่ (Reassessment) และการขยายขอบข่ายที่สำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติ (มกอช.) สามารถให้การรับรองระบบงานได้

2. เอกสารอ้างอิง

- 2.1 วิธีการปฏิบัติงาน แนวทางการตรวจประเมินระยะไกล (Remote assessment) (ACFS-CSSA-W-SD-08)
- 2.2 IAF ID 3 - IAF Informative Document For Management of Extraordinary Events or Circumstances Affecting ABs, CABs and Certified Organizations
- 2.3 IAF ID 12 - IAF Informative Document: Principles on Remote Assessment
- 2.4 IAF MD 4 - IAF Mandatory Document for the use of Information and communication technology for auditing/assessment purposes
- 2.5 IAF MD 10 - IAF Mandatory Document for Assessment of Certification Body Management of Competence in Accordance with ISO/IEC 17021:2011
- 2.6 IAF MD 16 - Application of ISO/IEC 17011 for the Accreditation of Food Safety Management Systems (FSMS) Certification Bodies
- 2.7 ISO 22003-1 Food safety – Part 1: Requirements for bodies providing audit and certification of food safety management systems

3. นิยาม

ความหมายของคำที่ใช้ในเอกสารนี้ ให้เป็นไปตามต่อไปนี้

- 3.1 **การตรวจติดตาม (Surveillance Assessment)** หมายความว่า การตรวจประเมินตามระยะเวลาแต่ไม่รวมการตรวจประเมินใหม่เมื่อสิ้นอายุการรับรองเพื่อให้มั่นใจว่าระบบของหน่วยรับรอง/หน่วยตรวจที่การรับรองยังไม่สิ้นอายุยังมีการดูแลรักษาระบบให้สอดคล้องกับมาตรฐาน
- 3.2 **การตรวจประเมินใหม่ (Reassessment)** หมายความว่า การตรวจประเมินเต็มรูปแบบเมื่อครบรอบระยะเวลาที่กำหนด เพื่อตัดสินว่าองค์กรยังคงไว้ซึ่งความเป็นไปตามข้อกำหนดอย่างต่อเนื่อง
- 3.3 **การตรวจประเมิน ณ สถานที่ประกอบการ (Witness Assessment)** หมายความว่า การที่ผู้ตรวจประเมิน (Assessor) ของมกช. ทำการตรวจประเมินความสามารถผู้ตรวจประเมิน (Auditor) ของหน่วยรับรอง หรือผู้ตรวจ (Inspector) ของหน่วยตรวจ หรือ ผู้ยื่นคำขอ ณ สถานที่ประกอบการ ตามขอบข่ายที่ได้รับมอบหมาย รวมทั้งดำเนินการตรวจประเมินสอดคล้องกับขั้นตอนวิธีการปฏิบัติงานของหน่วยรับรอง / หน่วยตรวจ / ผู้ยื่นคำขอ และข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องอย่างมีประสิทธิภาพ
- 3.4 **การรับรองความสามารถ หรือ การรับรองระบบงาน (Accreditation)** หมายความว่า กระบวนการซึ่ง มกช. หรือผู้ที่ มกช. มอบหมาย ได้ทำการประเมิน และคณะทบทวนได้พิจารณาเสนอความเห็นให้เลขาธิการ มกช. ตัดสินใจว่าหน่วยงานที่ประกอบการตรวจสอบรับรองมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารมีความสามารถในการรับรอง/การตรวจกิจกรรมใดโดยเฉพาะ
- 3.5 **การรับรอง (Certification)** หมายความว่า การที่หน่วยรับรองให้การรับรองระบบการผลิตการรับรอง ผลิตภัณฑ์ / สินค้า หรือ การรับรองกิจกรรมอื่นที่เกี่ยวข้องกับสินค้าเกษตรและอาหารตามมาตรฐานที่กำหนดแก่ผู้ประกอบการ
- 3.6 **การตรวจประเมินระยะไกล (Remote Assessment)** หมายความว่า การตรวจประเมินสถานที่ปฏิบัติงานหรือการตรวจประเมินเสมือนจริง (Virtual site) โดยใช้เทคโนโลยีเข้ามาช่วย เช่น การตรวจประเมินผ่านแอปพลิเคชัน การบันทึกวิดีโอ การบันทึกเสียง เป็นต้น
- 3.7 **ขอบข่ายย่อยที่ได้รับการรับรองระบบงาน (Sub-Scope of Accreditation) หรือ ขอบข่ายย่อย** หมายความว่า การจำแนกย่อยตามขอบข่ายที่ได้รับการรับรอง เช่น สำหรับ GMP/ HACCP ให้ระบุขอบข่ายย่อยตามหมายเลขมาตรฐานการจัดประเภทอุตสาหกรรมตามกิจกรรมทางเศรษฐกิจทุกประเภทตามมาตรฐานสากล (มอก. 2000-2540) และ/หรือ สำหรับขอบข่าย ISO 22000 ให้ระบุขอบข่ายย่อยตามเกณฑ์ที่กำหนดใน Annex A ของมาตรฐาน ISO 22003-1 หรือสำหรับขอบข่าย GAP ให้ระบุขอบข่ายย่อยโดยใช้แนวทางตาม GLOBAL G.A.P. Integrated Farm Assurance หรือสำหรับขอบข่าย Organic Agriculture ให้ระบุขอบข่ายโดยใช้แนวทางตาม IFOAM Norms for Organic Production and Processing เป็นต้น
- 3.8 **ผู้ประกอบการ** หมายความว่า ผู้ประกอบการที่ได้รับการรับรองกิจกรรมจากหน่วยรับรอง
- 3.9 **ผู้ยื่นคำขอ (Applicant)** หมายความว่า นิติบุคคลที่ประสงค์จะขอการรับรองความสามารถในฐานะหน่วยรับรองหรือ หน่วยตรวจ

- 3.10 **ผู้เชี่ยวชาญทางเทคนิค (Technical Expert)** หมายความว่า บุคลากรภายในหรือภายนอกกองรับรองมาตรฐานที่มีความสามารถตามข้อบ่งชี้ที่ต้องการและมีคุณสมบัติเป็นไปตามเกณฑ์ที่กองรับรองมาตรฐานกำหนดไว้ซึ่งในเอกสารฉบับนี้จะใช้คำว่า “ผู้เชี่ยวชาญ”
- 3.11 **มาตรฐานที่ใช้การรับรองความสามารถ (Accreditation Standard)** หมายความว่า ข้อกำหนดที่ มกอช. ใช้ให้การรับรองความสามารถแก่หน่วยรับรอง หรือหน่วยตรวจ/ผู้ยื่นคำขอ เช่น มาตรฐาน ISO/IEC 17021-1 หรือ ISO 22003-1 หรือ ISO/IEC 17065 หรือ ISO/IEC 17020 เป็นต้น
- 3.12 **มกอช.** หมายความว่า สำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติ

4. การเลือกตัวอย่างเพื่อตรวจประเมินความสามารถของผู้ตรวจประเมิน ของหน่วยรับรอง/ผู้ยื่นคำขอ ณ สถานประกอบการ

- 4.1 การตรวจประเมิน ณ สถานประกอบการ (Witness Assessment) ระบบการจัดการความปลอดภัยอาหาร กำหนดขึ้นเพื่อใช้ในการประเมิน
- 4.1.1 การปฏิบัติงานของ (คณะ) ผู้ตรวจประเมินของหน่วยรับรอง/ผู้ยื่นคำขอซึ่ง มกอช. จะพิจารณาความเหมาะสมในด้านต่างๆ ได้แก่
- 1) (คณะ) ผู้ตรวจประเมินของหน่วยรับรอง/ผู้ยื่นคำขอสามารถดำเนินการได้ตามขั้นตอนการปฏิบัติงานวิธีการปฏิบัติ และเกณฑ์ความสามารถของผู้ตรวจประเมินที่หน่วยรับรอง/ผู้ยื่นคำขอกำหนดไว้
 - 2) (คณะ) ผู้ตรวจประเมินของหน่วยรับรอง/ผู้ยื่นคำขอมีความสามารถเหมาะสมสอดคล้องกับข้อกำหนด ISO/IEC 17021-1 และ ISO 22003-1
 - 3) หน่วยรับรอง/ผู้ยื่นคำขอได้จัดเตรียมบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะในด้านที่ทำการตรวจประเมินอย่างเหมาะสม
 - 4) (คณะ) ผู้ตรวจประเมินของหน่วยรับรอง/ผู้ยื่นคำขอใช้ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านในการตรวจประเมินเหมาะสมกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้น
 - 5) (คณะ) ผู้ตรวจประเมินของหน่วยรับรอง/ผู้ยื่นคำขอผู้ตรวจประเมินดำเนินการตรวจประเมินได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- 4.1.2 ประสิทธิภาพระบบงานของหน่วยรับรอง/ผู้ยื่นคำขอที่เกี่ยวกับการเฝ้าติดตามความสามารถ (Performance monitoring) ของผู้ตรวจประเมินของหน่วยรับรอง/ผู้ยื่นคำขอ
- 4.2 มกอช. ได้จัดกลุ่มการประกอบกิจการผลิตสินค้าเกษตรและอาหารและกิจการที่เกี่ยวข้อง เพื่อประโยชน์ต่อการกำหนดจำนวนการตรวจประเมิน ณ สถานประกอบการ (Witness Assessment) ของหน่วยรับรอง/ผู้ยื่นคำขอ ข้อบ่งชี้ระบบการจัดการความปลอดภัยของอาหาร (Food Safety Management System) โดยอ้างอิงเอกสาร ISO 22003-1 Food safety – Part 1: Requirements for bodies providing audit and certification of food safety management systems Table A.1 ดังนี้

ตารางที่ 1 การจัดกลุ่มการประกอบกิจการผลิตสินค้าเกษตรและอาหารและกิจการที่เกี่ยวข้อง

Cluster ^a	Category		Subcategory		Examples of included activities
1 Primary production	A	Farming or handling of animals	AI	Farming of animals for meat/milk/eggs/honey	Raising animals (other than fish and aquaculture) used for meat production, egg production, milk production or honey production. Growing, keeping, trapping and hunting (slaughtering at point of hunting). Associated temporary packing without modification or processing of the product.
			AII	Farming of fish and seafood	Raising fish and seafood used for meat production. Growing, trapping and fishing (slaughtering at point of capture). Associated temporary packing without modification or processing of the product.
^a Clusters can be used for accreditation scope of accredited certification bodies, and for accreditation bodies witnessing certification bodies.					
NOTE “Perishable” can be considered as food of a type or condition such that it can spoil and must be preserved in a temperature controlled environment.					

ตารางที่ A.1 (ต่อ)

Cluster ^a	Category		Subcategory		Examples of included activities
	B	Farming or handling of plants	BI	Farming – Handling of plants (other than grains and pulses)	Growing or harvesting of plants (other than grains and pulses): horticultural products (fruits, vegetables, spices, mushrooms, etc.) and hydrophytes for food. On farm storage of plants (other than grains and pulses), including horticultural products and hydrophytes for food.
			BII	Farming – Handling of grains and pulses	Growing and harvesting of grains and pulses for food. Handling grains and pulses. On farm storage of grains and pulses for food.
			BIII	Pre-process handling of plant products	Activities on harvested plants that do not transform the product from original whole form, including horticultural products and hydrophytes for food. These include cleaning, washing, rinsing, fluming, sorting, grading, trimming, bundling, cooling, hydro-cooling, waxing, drenching, aeration preparing for storage or processing, packing, repacking, staging, storing and loading.
2 Processing food for humans and animals	C	Food, ingredient and pet food processing	CO	Animal – Primary conversion	Conversion of animal carcasses intended for further processing including lairage, slaughter, evisceration, bulk chilling, bulk freezing, bulk storage of animals and game gutting, bulk freezing of fish and storage of game.
			CI	Processing of perishable animal products	Processing and packaging including fish, fish products, seafood, meat, eggs and dairy requiring chilled or frozen temperature control. Processing of pet food from animal products only.
			CII	Processing of perishable plant-based products	Processing and packaging including fruits and fresh juices, vegetables, grains, nuts, pulses, frozen water-based products, plant-based meat and dairy substitutes. Processing pet food from plant products only.
			CIII	Processing of perishable animal and plant – Products (mixed products)	Processing and packaging including pizza, lasagna, sandwiches, dumplings and ready-to-eat meals. Includes off-site catering kitchens. Includes products of industrial kitchens not offered for immediate consumption. Processing perishable pet food from mixed products

^a Clusters can be used for accreditation scope of accredited certification bodies, and for accreditation bodies witnessing certification bodies.

NOTE “Perishable” can be considered as food of a type or condition such that it can spoil and must be preserved in a temperature controlled environment.

ตารางที่ A.1 (ต่อ)

Cluster ^a	Category		Subcategory		Examples of included activities
			CIV	Processing of ambient stable products	Processing and packaging of products stored and sold at ambient temperature including canned foods, biscuits, snacks, oil, drinking water, beverages, pasta, flour, sugar and food-grade salt. Processing ambient stable pet food.
	D	Feed and animal food processing			Processing feed material intended for food and non-food producing animals not kept in households, e.g. meal from grain, oilseeds, by-products of food production. Processing feed mixtures, with or without additives, intended for food-producing animals, e.g. premixes, medicated feed, compound feeds.
3 Catering/food service	E	Catering/food service			Open exposed food activities such as cooking, mixing and blending, preparation of components and products for on-site direct consumer consumption or take away. Examples include restaurants, hotels, food trucks, institutions, work places (school or factory cafeteria), including retail with on-site preparation (e.g. rotisserie chicken). Includes reheating of food, event catering, coffee shops and pubs.
4 Retail, transport and storage	F	Trading, retail and e-commerce	FI	Retail/wholesale	Storage and provision of finished products to customers and consumers (retail outlets, shops, wholesalers). Includes minor processing activities, e.g. slicing, portioning, reheating.
			FII	Brokering/trading	Buying and selling products on its own account without physical handling or as an agent for others of any item that enters the food chain.
	G	Transport and storage services			Storage facilities and distribution vehicles for perishable food and feed where temperature integrity shall be maintained. Storage facilities and distribution vehicles for ambient stable food and feed. Relabelling/repackaging excluding open exposed product materials. Storage facilities and distribution vehicles for food packaging material.
5 Auxiliary services	H	Services			Services provisioned related to the safe production of food and feed including water supply, pest control, cleaning services and waste disposal.

^a Clusters can be used for accreditation scope of accredited certification bodies, and for accreditation bodies witnessing certification bodies.

NOTE "Perishable" can be considered as food of a type or condition such that it can spoil and must be preserved in a temperature controlled environment.

ตารางที่ A.1 (ต่อ)

Cluster ^a	Category		Subcategory		Examples of included activities
6 Packaging material	I	Production of packaging material			Production of packaging material in contact with food, feed and animal food. May include packaging produced on-site for use in processing.
7 Auxiliary equipment	J	Equipment			Equipment for food, feed or packaging processing, vending machines, kitchen equipment, processing utensils, filters, hygienic design of equipment and facilities.
8 Bio/chemical	K	Chemical and bio-chemical			Production of food and feed processing aids, additives (e.g. flavourings, vitamins), gases and minerals. Production of bio-cultures and enzymes.

^a Clusters can be used for accreditation scope of accredited certification bodies, and for accreditation bodies witnessing certification bodies.

NOTE "Perishable" can be considered as food of a type or condition such that it can spoil and must be preserved in a temperature controlled environment.

4.3 การกำหนดจำนวนครั้งในการตรวจประเมิน ณ สถานประกอบการ (Witness Assessment)

4.3.1 การตรวจประเมินครั้งแรก มกอช. จะดำเนินการสุ่มตัวอย่างสำหรับการตรวจประเมิน ณ สถานประกอบการอย่างน้อย 1 ครั้งในแต่ละ cluster ที่ยื่นขอการรับรองระบบงาน

4.3.2 การตรวจติดตาม มกอช. จะทำการตรวจประเมิน ณ สถานประกอบการ (Witness Assessment) ใน Cluster 2 (Food and Feed Processing, C+D) อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง ส่วน Cluster อื่นที่ได้รับการรับรองระบบงาน มกอช. จะดำเนินการสุ่มตัวอย่างสำหรับการตรวจประเมิน ณ สถานประกอบการแต่ละ Cluster อย่างน้อย 1 ครั้งใน 1 รอบของการรับรองระบบงาน (Accreditation Cycle)

ทั้งนี้ ในกรณีที่หน่วยรับรองมีลูกค้าที่ให้การรับรองในต่างประเทศ มกอช. จะดำเนินการสุ่มตัวอย่างสำหรับการตรวจประเมิน ณ สถานประกอบการ อย่างน้อย 1 ครั้งใน 1 รอบของการรับรองระบบงาน (Accreditation Cycle) โดยพิจารณาตามข้อ 4.5

4.3.3 การตรวจประเมินใหม่ มกอช. จะนำผลการตรวจประเมิน ณ สถานประกอบการของการตรวจติดตาม (Surveillance Assessment) ในรอบการรับรองระบบงานที่ผ่านมาใช้ประกอบการพิจารณา โดยผลการตรวจประเมินต้องครบทุก cluster ที่ขอการรับรองระบบงาน

4.3.4 ในกรณีอื่นๆ มกอช. จะพิจารณาตรวจประเมิน ณ สถานประกอบการ ดังนี้

4.3.4.1 กรณีที่หน่วยรับรอง/ผู้ยื่นคำขอขอการรับรองมากกว่า 1 Category จะพิจารณาดังนี้

1) กรณีที่อยู่ใน Cluster เดียวกัน มกอช. จะพิจารณาเลือกตรวจประเมินจาก Category /Sub-Category ที่มีความเสี่ยงด้านความปลอดภัยอาหารมากกว่า

2) กรณีที่อยู่ใน Cluster ต่างกัน มกอช. จะพิจารณาตรวจประเมินทุก Cluster

4.3.4.2 กรณีขยายขอบข่าย มกอช. จะพิจารณาตรวจประเมิน ดังนี้

1) การขยายขอบข่ายภายใน Cluster เดิม มกอช. อาจพิจารณาตรวจประเมิน ณ สถานประกอบการ (Witness Assessment) ใน Category ใดเพิ่มเติมหรือไม่ก็ได้ ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับความเสี่ยงและความสำคัญของ Category ที่ยื่นขอขยายขอบข่าย หากต้องตรวจประเมิน มกอช. จะพิจารณาเลือกตรวจประเมิน เช่นเดียวกับ ข้อ 4.3.4.1 ข้อย่อย 1)

2) การขยายขอบข่ายใน Cluster ใหม่ มกอช. จะดำเนินการตรวจประเมิน ณ สำนักงาน (Office Assessment) ควบคู่กับการตรวจประเมิน ณ สถานประกอบการ (Witness Assessment) ใน Cluster ที่ขอขยายขอบข่าย

4.3.4.3 มกอช. อาจพิจารณาขอรับการเปลี่ยนแปลงจำนวนครั้ง หรือยอมรับผลการตรวจประเมิน ณ สถานประกอบการ (Witness Assessment) ตามแนวทาง ดังนี้

1) การตรวจประเมิน ณ สถานประกอบการ 1 ครั้งที่เป็นตัวแทนมากกว่า 1 Category ใน Cluster เดียวกัน สามารถทำได้ หากหน่วยรับรองสามารถแสดงเหตุผล และหลักฐานประกอบที่ มกอช. ยอมรับ เช่น สถานประกอบการที่ผลิตสินค้าแปรรูปเนื้อสัตว์ ซึ่งอยู่ใน Category C สามารถใช้เป็นตัวแทนสำหรับกระบวนการผลิตอาหารสัตว์ ซึ่งอยู่ใน Category D โดยหน่วยรับรองสามารถแสดงหลักฐานและเหตุผลได้ว่าการตรวจประเมิน ณ สถานประกอบการ (Witness Assessment) นั้น สามารถเป็นตัวแทนมากกว่า 1 Category ได้

2) กรณีที่หน่วยรับรองได้รับการรับรองระบบงานอื่น ที่เกี่ยวข้องกับระบบการจัดการความปลอดภัยอาหาร เช่น GMP/HACCP อยู่ก่อนแล้ว มกอช. อาจพิจารณาใช้ผลการตรวจประเมินความสามารถ ณ สถานประกอบการ ดังกล่าว ได้ไม่เกินถึงหนึ่งของจำนวนการตรวจประเมิน ณ สถานประกอบการ (Witness Assessment) ทั้งหมดใน Cluster นั้น

4.3.4.4 การลดหรือเพิ่มจำนวนครั้งการตรวจประเมินความสามารถของผู้ตรวจประเมินของหน่วยรับรอง/ผู้ยื่นคำขอ

1) มกอช. อาจกำหนดให้มีการตรวจประเมิน ณ สถานประกอบการ (Witness Assessment) เพิ่มเติมซึ่งจะพิจารณาจากผลการตรวจประเมิน ณ สำนักงาน ความเสี่ยงของกระบวนการจัดการความปลอดภัยอาหาร ความน่าเชื่อถือของระบบงาน และการปฏิบัติงานของหน่วยรับรอง/ผู้ยื่นคำขอ ตามที่ได้รับรายงานจากคณะผู้ตรวจประเมินของ มกอช.

2) ในการตรวจติดตาม (Surveillance) อาจปรับเพิ่มขึ้น หรือ ลดลงได้ขึ้นกับความเห็นของคณะทบทวน ซึ่งจะพิจารณาจากผลการตรวจประเมิน ณ สำนักงาน ความเสี่ยงของกระบวนการจัดการความปลอดภัยอาหาร ความน่าเชื่อถือของระบบงาน และการปฏิบัติงานของหน่วยรับรอง/ผู้ยื่นคำขอ ตามที่ได้รับรายงานจากคณะผู้ตรวจประเมินของ มกอช.

3) กรณีการตรวจประเมินใหม่ (Reassessment) มกอช. อาจนำผลการตรวจประเมิน ณ สถานประกอบการของการตรวจติดตาม (Surveillance Assessment) ในรอบการรับรองที่ผ่านมา

ใช้ประกอบการพิจารณาได้โดยอาจไม่ต้องตรวจประเมิน ณ สถานประกอบการใหม่ ถ้าหาก มกox. พิจารณาแล้วเห็นว่าผลการตรวจประเมินที่ผ่านมาได้รับความเชื่อมั่นและเป็นไปตามข้อกำหนด

4.4 เกณฑ์ในการเลือกการตรวจประเมิน ณ สถานประกอบการ (Witness Assessment)

4.4.1 ในการตรวจประเมินเพื่อให้การรับรองระบบงานครั้งแรก (Initial Assessment) และ การตรวจประเมินใหม่ (Reassessment) รวมถึงการขยายขอบข่ายย่อย (Cluster) มกox. จะดำเนินการตรวจประเมินความสามารถของผู้ตรวจประเมิน ณ สถานประกอบการ (Witness Assessment) อย่างเต็มรูปแบบ (Full System Audit) และครอบคลุมการตรวจประเมินทั้ง 2 ขั้นตอนของหน่วยรับรอง (Stage 1 และ Stage 2 Audit) ตามเงื่อนไขข้างต้นควบคู่กับการตรวจประเมิน ณ สำนักงาน (Office Assessment) แต่หากหน่วยรับรอง/ ผู้ยื่นคำขอไม่สามารถจัดหาลูกค้าตามที่ระบุข้างต้นได้ หน่วยรับรอง/ผู้ยื่นคำขอจะต้องจัดหาลูกค้าตามเงื่อนไขดังกล่าว ให้มกox. ตรวจประเมิน ณ สถานประกอบการ (Witness Assessment) อย่างน้อย 1 ครั้งใน 1 รอบของการรับรองระบบงาน (Accreditation Cycle)

4.4.2 มกox. จะพิจารณาเลือกการตรวจประเมิน ณ สถานประกอบการ (Witness Assessment) จากลูกค้าที่จัดอยู่ใน Category/Sub-Category ที่มีความเสี่ยงสูงเป็นอันดับต้น

4.4.3 มกox. จะตรวจประเมินความสามารถของผู้ตรวจประเมิน ณ สถานประกอบการ โดยพิจารณาตามลำดับความสำคัญดังนี้

- 1) ผู้ที่ยังไม่เคยได้รับการประเมินความสามารถ ใน Category ใดๆ มาก่อน
- 2) กรณีผู้ที่เคยได้รับการประเมินความสามารถมาแล้ว ใน Category ใด Category หนึ่ง มกox. จะพิจารณา ดังนี้
 - ก) ประเมินความสามารถ ใน Category หรือ Sub – Category ที่ไม่เคยถูกประเมินมาก่อน
 - ข) ประเมินความสามารถ ใน Category หรือ Sub-Category เดิม ในสถานประกอบการรายใหม่ สำหรับการตรวจติดตามประจำปี มกox. อาจลดจำนวนครั้งในการตรวจประเมิน ณ สถานประกอบการ หากพิจารณาเห็นว่า ไม่มีผู้ตรวจประเมินในหน่วยรับรองที่มีลักษณะตาม ข้อ 1) และ ข้อ 2) ข้างต้น

4.5 การเลือกตัวอย่างที่จะทำการตรวจประเมินความสามารถของผู้ตรวจประเมินของหน่วยรับรอง/ผู้ยื่นคำขอนอกเหนือจากการพิจารณาตามข้อกำหนดข้างต้นแล้ว มกox. จะพิจารณาประเด็นเหล่านี้ประเด็นใดประเด็นหนึ่งหรือมากกว่าตามความเหมาะสม

- 1) เป็นอุตสาหกรรมที่มีเทคนิคเฉพาะที่ต้องการความชำนาญในการตรวจประเมิน
- 2) จำนวนผู้ตรวจประเมิน
- 3) ประสิทธิภาพการทำงานของผู้ตรวจประเมินที่เคยถูกตรวจประเมินความสามารถมาแล้ว
- 4) ความน่าเชื่อถือในใบรับรองของหน่วยรับรอง/ผู้ยื่นคำขอ
- 5) ความเพียงพอของการฝึกอบรมและขั้นตอนการปฏิบัติงานการคัดเลือกผู้ตรวจประเมินของหน่วยรับรอง/ ผู้ยื่นคำขอ

- 6) การตรวจประเมินที่หน่วยรับรอง/ผู้ยื่นคำขอมีในช่วงนั้น
- 7) สาขาของหน่วยรับรอง/ผู้ยื่นคำขอที่ต้องการการรับรอง
- 8) ความพร้อมด้านผู้ตรวจประเมิน/ผู้เชี่ยวชาญของ มกอช.
- 9) มาตรฐานที่หน่วยรับรอง/ผู้ยื่นคำขอใช้เป็นเกณฑ์ตรวจประเมินเพื่อให้การรับรองกิจกรรม
- 10) ความเชื่อมั่นต่อระบบของหน่วยรับรอง/ผู้ยื่นคำขอในเรื่องที่เกี่ยวกับการติดตามความสามารถของผู้ตรวจประเมิน

4.6 เมื่อ มกอช. เลือกผู้ประกอบการซึ่งเป็นลูกค้าของหน่วยรับรอง/ผู้ยื่นคำขอที่ มกอช. จะเข้าทำการตรวจประเมินความสามารถของผู้ตรวจประเมินของหน่วยรับรอง/ผู้ยื่นคำขอได้แล้ว มกอช. จะแจ้งให้หน่วยรับรอง/ผู้ยื่นคำขอทราบเพื่อแจ้งขอความร่วมมือในการเข้าปฏิบัติงานของ มกอช.

หน่วยรับรอง/ผู้ยื่นคำขอต้องมั่นใจว่าได้แจ้งให้กับผู้ประกอบการที่เป็นลูกค้าทุกรายทราบถึงโอกาสที่จะมีการเข้าตรวจประเมินความสามารถของผู้ตรวจประเมินของหน่วยรับรอง/ผู้ยื่นคำขอ ณ สถานประกอบการของลูกค้า

กรณีที่ลูกค้าของหน่วยรับรอง/ผู้ยื่นคำขอปฏิเสธการเข้าปฏิบัติงานของ มกอช. โดย มกอช. อาจพิจารณาได้ว่าการตรวจประเมินเพื่อรับรองความสามารถของหน่วยรับรอง/ผู้ยื่นคำขอขาดความสมบูรณ์และอาจมีผลทำให้ มกอช. ต้องลดขอบข่าย/ขอบข่ายย่อย ที่ไม่สามารถตรวจประเมินได้ออกจากการรับรองระบบงาน

5. การตรวจประเมินระยะไกล

มกอช. จะไม่ใช้วิธีการตรวจประเมินระยะไกล (Remote assessment) แทนการตรวจประเมินแบบปกติ ในกรณีการตรวจประเมินครั้งแรก การตรวจประเมินใหม่ และการตรวจประเมินความสามารถของคณะผู้ตรวจประเมินของหน่วยรับรอง /หน่วยตรวจ /ผู้ยื่นคำขอ ขณะตรวจประเมินลูกค้า (Witness assessment) ยกเว้นกรณีที่มีเหตุจำเป็นตามที่ มกอช. พิจารณาเท่านั้น

ในกรณีที่เป็นการตรวจประเมินระยะไกล (Remote assessment) มกอช. จะดำเนินการตรวจตามวิธีการปฏิบัติงาน แนวทางการตรวจประเมินระยะไกล (Remote assessment) (ACFS-CSSA-W-SD-08)